

**Россия**

**Ростовская область Егорлыкский район**

**Администрация Егорлыкского сельского поселения**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«\_\_» ноября 2022 г. **№ \_\_** ст. Егорлыкская

**Об утверждении итогов анкетирования**

**по изучения мнения населения о качестве**

**оказания муниципальных услуг, предоставляемых**

**учреждениями культуры Егорлыкского**

**сельского поселения за 2022 год**

В соответствии с постановлением Администрации Егорлыкского сельского поселения от 25.09.2015 года № 425 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Егорлыкского сельского поселения, руководствуясь пунктом 11 части 2 статьи 34 Устава муниципального образования «Егорлыкское сельское поселение»,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры Егорлыкского сельского поселения за 2022 год, согласно приложению к постановлению.

2. Директору МКУ «Егорлыкский СДК» (Сербина Л.П.) учесть в своей работе рекомендации мнения населения.

3. Разместить на сайте Администрации Егорлыкского сельского поселения итоги изучения мнения населения.

4. Постановление вступает в силу с момента подписания.

5. Контроль за выполнением постановления оставляю за собой.

Глава Администрации

Егорлыкского сельского поселения  И.И. Гулай

Постановление вносит:

сектор экономики и финансов

Администрации Егорлыкского

сельского поселения

Приложение

к постановлению Администрации

Егорлыкского сельского поселения

от «\_\_» ноября 2022 г. № \_\_

**Итоги**

**анкетирования по изучению мнения населения о качестве муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры Егорлыкского сельского поселения**

В соответствии с постановлением Администрации Егорлыкского сельского поселения от 25.09.2015 года № 425 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Егорлыкского сельского поселения и распоряжением № 120 от 01.11.2022 года «О проведении опроса о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры» 15 ноября было проведено анкетирование населения Егорлыкского сельского поселения по изучению мнения о качестве муниципальных услуг в сфере культуры за 2022 год.

МКУ «Егорлыкский СДК» – директор Сербина Л.П.

Изобильный СДК – заведующий Фролова Н.Н.

Таганрогский СДК – заведующий Стриенко О.В.

сельский клуб х. Прогресс –зав. клубом Авраменко М. Э.

сельский клуб х. Ютин –зав. клубом Манцова Т.А.

Изучения мнения осуществлялось в форме анкетирования. В анкетировании приняли участие 174 человека.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопрос |  |  |  |  |  |
| Егорлыкский СДК | Изобильный СДК | Таганрогский СДК | С\к х. Прогрес | С\к х. Ютин |
| 1. Оцените комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг по пятибалльной шкале\ количество анкетируемых  (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):  1 - (очень плохо)  2 - (плохо)  3 - (удовлетворительно)  4 - (хорошо)  5 - (очень хорошо)  6-Нет ответа | 13  43 | 10  25 | 12  21 | 9  20 | 10  11 |
| 2. Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания услуги   по пятибалльной шкале\количестве анкетируемых  (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):  1 - (очень плохо)  2 - (плохо)  3 - (удовлетворительно)  4 - (хорошо)  5 -  (очень хорошо  6- нет ответа | 46  10 | 10  25 | 15  18 | 10  19 | 11  10 |
| 3. Оцените удовлетворенность отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность)  по пятибалльной шкале\количестве анкетируемых  (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)  1 - (очень плохо)  2 - (плохо)  3 - (удовлетворительно)  4 - (хорошо)  5 - (очень хорошо)  6- нет ответа | 16  40 | 11  24 | 10  23 | 9  20 | 10  11 |
| 4. Оцените удовлетворенность графиком работы с посетителями (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):  1 - (очень плохо)  2 - (плохо)  3 - (удовлетворительно)  4 - (хорошо)  5 - (очень хорошо)  6 - нет ответа | 12  44 | 8  27 | 10  13 | 8  21 | 14  7 |
| 5. Оцените удовлетворенность компетентностью сотрудников (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):  1 - (очень плохо)  2 - (плохо)  3 - (удовлетворительно)  4 - (хорошо)  5 - (очень хорошо)  6 - нет ответа | 6  50 | 11  24 | 10  23 | 6  23 | 18  3 |
| 6.Оцените удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги  (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)  1 - (очень плохо)  2 - (плохо)  3 - (удовлетворительно)  4 - (хорошо)  5 - (очень хорошо)  6 - нет ответа | 10  46 | 5  30 | 10  23 | 7  22 | 9  12 |
| 7. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины (укажите знаком «+»  возможные причины)   - неудобный режим работы учреждения   - грубость, невнимательность сотрудников   -.низкий профессионализм работников   - отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа   - невозможность дозвониться до специалистов учреждения  - неудовлетворительное состояние помещений (санитарно-гигиеническое, пожарное)   - плохое эстетическое оформление интерьера учреждения   - другая причина  - нет ответа |  |  |  |  |  |
| 8. Ваш пол  - мужской  - женский | 14  42 | 8  27 | 13  20 | 6  23 | 4  17 |
| 9. Ваш возраст  -18-29 лет  - 30-49 лет  - 50-59 лет  - старше 60 лет | 10  10  26  10 | 3  12  10  10 | 3  5  15  10 | 8  8  10  3 | 10  6  4  1 |
| 10. Ваше образование  - неполное среднее  - среднее (школа, ПТУ)  - среднее-специальное (техникум)  - незаконченное высшее  - высшее | 8  20    20    -  8 | 15  10    8  -  2 | 19  11  3  - | 11  14    3  -  1 | 11  8  1  -  1 |

Оценка населением качества оказания муниципальных

услуг учреждениями культуры Егорлыкского сельского поселения

 Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

-состояние здания, в котором осуществляется предоставление услуги;

-удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;

-удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);

-удовлетворенность графиком работы с посетителями;

-удовлетворенность компетентностью сотрудников;

-удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги.